

## Guías para que profesores implementen la diversidad en sus aulas

**Paula Rodríguez<sup>1</sup>, Nestor Duque<sup>1</sup>, Silvia Baldiris<sup>2</sup>, Cecilia Avila<sup>2</sup>, Ramon Fabregat<sup>2</sup>, Teo Jové<sup>2</sup>, Jorge Bacca<sup>2</sup>, Roser Vilà<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Grupo de investigación en Ambientes Inteligentes Adaptativos (GAIA), Departamento de Informática y Computación – Universidad Nacional de Colombia – Sede Manizales, Manizales, Colombia

<sup>2</sup>Instituto de Informática y Aplicaciones – Universidad de Girona (UdG) Girona, España

<sup>3</sup>Instituto de Ciencias de la Educación Josep Pallach (ICE)

parodriguezma@unal.edu.co, ndduqueme@unal.edu.co,  
baldiris@eia.udg.edu, ceciliaagarzon@yahoo.com,  
ramon.fabregat@udg.edu, jorge.bacca@udg.edu, roser.vila@udg.edu

**Abstract.** *The attention to diversity in education has been leading the way and every day there are more jobs, which focus on inclusive education. This paper proposes an Open Educational Resource (OER), this OER guides teachers and policy makers to described inclusion in educational settings, through the development of case studies for teachers specified through case studies of best practices for the attention to diversity. Piloting the use of REA with positive results in terms of their usefulness..*

**Resumen.** *La atención a la diversidad en el sistema educativo se ha venido abriendo camino y cada día existen más trabajos que se orientan a una educación inclusiva, en este trabajo se describe un recurso educativo abierto (REA) que orienta a profesores y personas responsables a crear políticas de inclusión en entornos educativos, a través del desarrollo de casos de estudio para profesores que especifica a través de casos reales las mejores prácticas para la atención a la diversidad. Se realizaron pruebas piloto de utilización de este REA con resultados muy positivos en cuanto a su utilidad.*

### 1. Introducción

En 2013 más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad, entre las cuales 150 millones son niños en edad escolar [UNESCO, 2013]. La Organización Mundial de la Salud (OMS), informó que al comienzo del siglo XXI existían casi 55 millones de personas con distintos tipos de discapacidad viviendo en Iberoamérica y esta cifra va en aumento [Azorín et al., 2013] estas personas tienen que enfrentarse diariamente a una amplia gama de barreras, incluyendo el acceso a la información, la educación, la salud y la falta de oportunidades laborales.

Como se aprecia en estas cifras y consecuencias, la tecnología se ha convertido, en muchos casos, en un factor más de exclusión y discriminación hacia personas que ya han sido relegadas por su situación física, sensorial o comunicativa. Estos datos en la práctica se aumentan por otras realidades de tipo demográficas o sociales que aíslan a

poblaciones de las posibilidades que se la sociedad brinda y que deberían ser de igual acceso para todos.

Por otra parte, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han aprovechado para apoyar los procesos de atención a la diversidad y en particular en lo relacionado con sistemas educativos que reconozcan y atiendan las Necesidades Especiales de Educación (NEED), pero se debe considerar como un factor natural de inclusión el que las personas con algún tipo de limitación puedan acceder a la educación.

La educación inclusiva es un proceso continuo cuyo objetivo es ofrecer una educación de calidad para todos, respetando la diversidad y las diferentes necesidades, capacidades, características y expectativas de aprendizaje de las personas y comunidades que participan en procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, desde la educación inclusiva debe considerar soluciones que permitan eliminar aquellas barreras generan cualquier forma de discriminación [UNESCO, 2013]. En los últimos años, el concepto de educación inclusiva se ha ampliado para abarcar no sólo las personas con algún tipo de limitación, sino también otras personas que pueden estar en desventaja.

La educación inclusiva debe tener en cuenta a todos los estudiantes y sus capacidades ofreciéndoles recursos educativos (material de enseñanza, aplicaciones educativas, cursos, entre otros) que sean acordes a las condiciones de los estudiantes y que brinden los servicios de soporte necesarios para guiarles en el proceso de aprendizaje. Es por esto que un ambiente de aprendizaje inclusivo debe motivar a todos los estudiantes a participar con seguridad y propiciar que se sientan capaces de hacerlo activamente [Rouse and Florian, 2012].

La educación virtual, naturalmente apoyada por las TIC, abre los caminos para que la tecnología sea un soporte en la educación para todos. Dentro de los componentes de una plataforma para educación virtual se encuentran los recursos educativos digitales cuyo enfoque es el de apoyar actividades pedagógicas y establecer un vínculo entre el estudiante, el profesor y el proceso de enseñanza y aprendizaje en sí. Para que los recursos educativos digitales estén acordes con enfoques de atención a la diversidad deben ser pensados, diseñados y construidos de tal forma que permitan reconocer y apoyar las NEED de cada estudiante. En este sentido, la iniciativa Inclusive Learning Handbook (ILH) surge como un medio de soporte para que los profesores y responsables de las políticas educativas cuenten con una guía para la atención a la diversidad en el contexto de la educación inclusiva.

El ILH [Inclusive Learning Handbook, 2014] se creó con el enfoque de Recurso Educativo Abierto (REA) ya que está disponible en un dominio público y puede ser libremente consultado por profesores e instituciones en general y para quienes estén interesados en mejorar o aplicar prácticas educativas inclusivas. En este REA se ofrecen diferentes tipos de recursos y materiales [Baldiris et al., 2014] dentro de los cuales se destacan una serie de casos de estudio de estudiantes con NEED que representan un escenario propicio para que el profesor conozca las situaciones reales a las que puede enfrentarse y la forma como puede abordar la diversidad en el aula.

Este artículo está estructurado de la siguiente manera. En la sección 2 se referencias algunos trabajos relacionados con el desarrollo de propuestas para crear recursos para la

diversidad. La sección 3 se describe de manera general el diseño y desarrollo del ILH. La sección 4 presenta algunos de los casos de estudio del ILH. En la sección 5 se presentan las pruebas piloto que se han realizado. En la última sección se abordan las conclusiones y trabajos futuros.

## **2. Trabajos Relacionados**

La formación de profesores para la atención a la diversidad se ha direccionado internacionalmente desde diferentes puntos de vista. En algunos casos se han creado comunidades de práctica de profesores e instituciones cuyo interés se centra en prevenir y reducir del aislamiento de estudiantes que tienen Necesidades Especiales de Educación (NEED) en el contexto educativo [Brandon and Charlton 2011]. Otros estudios se enfocan en la transformación proceso de enseñanza y aprendizaje tradicional hacia un proceso inclusivo de la diversidad [Rouse and Florian, 2012].

Otros iniciativas han ofrecido propuestas innovadoras que presentan marcos de trabajo para la atención a la diversidad como es el caso del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) [Meyer et al., 2014] o la instrucción diferenciada [Tomlinson and McTighe, 2006].

Las propuestas realizadas desde el ámbito pedagógico y didáctico han estado siempre acompañadas de avances tecnológicos extraordinarios acontecidos durante las últimas décadas. Es así como podemos resaltar los trabajos en el desarrollo de interfaces más personalizables y adaptativas desarrolladas por el Inclusive Design Research Center [OCAD, 2014], los esfuerzos de estandarización de interfaces de datos entre diferentes plataformas de aprendizaje para facilitar los procesos de ubicuidad del aprendizaje vía interoperabilidad y personalización [ISO, 2014] con proyectos como Fluid financiado por la fundación Andrew W. Mellon [FLUID, 2014] y en general diferentes proyectos financiados con fondos europeos, eAccess [CERTH, 2008], AEGIA Project [AEGIS, 2014], CLOUD4ALL [Cloud4all, 2014], ALTER-NATIVA [ALTER-NATIVA, 2013], Inclusive Learning [Inclusive Learning, 2014], entre otros.

## **3. Sobre el diseño y desarrollo del Inclusive Learning Handbook**

El Inclusive Learning Handbook (ILH) hace parte de los resultados del proyecto Europeo Inclusive Learning y es un Recurso Educativo Abierto (REA) que integra recursos y materiales que sirven como guía para que los profesores e instituciones atiendan la diversidad en el aula. El ILH fue implementado en la plataforma Wordpress sobre la cual se creó una nueva plantilla siguiendo las especificaciones propuestas en el proyecto. El ILH está compuesto elementos tales como: una sección que presenta lineamientos generales históricos, políticos y académicos; una sección donde se pueden consultar los casos de estudio para profesores; una sección de ejemplos para la creación de REAs inclusivos y accesibles y una sección de tecnologías para apoyar procesos educativos inclusivos y accesibles.

Este REA fue diseñado y desarrollado siguiendo los lineamientos para contenidos accesibles propuestos por las WCAG 2.0 [WCAG, 2009]. Durante la fase de desarrollo se verificó por ejemplo el contraste de los colores utilizados y se incluyeron, entre otras ayudas, las opciones de interfaz de usuario o User Interface Options (UIO) [FLUID], un sistema de búsqueda en los contenidos, un menú de navegación de contenidos, una

sección que muestra los breadcrumbs o migas de pan, un mecanismo de internacionalización de idiomas (en Español e Inglés), un formulario para envío de comentarios en cada una de las páginas, videos con opción de mostrar u ocultar subtítulos, etc.

De los recursos y materiales integrados en el ILH se destacan los casos de estudio que se basan en experiencias reales de estudiantes en situaciones de diversidad y que plantean soluciones para que el profesor tenga una guía para implementar soluciones para la atención de la diversidad en el aula. En la siguiente sección se describe en detalle el proceso de creación de estos casos de estudio.

#### **4. Casos de estudio para profesores**

Un caso de estudio es una instancia diseñada para ilustrar un principio más general. Esta instancia sencilla es un sistema acotado, por ejemplo un niño, un salón de clase, una comunidad, un colegio, etc. Los casos brindan una visión única de personas reales en situaciones reales, haciendo más fácil el entendimiento de ideas o fenómenos de una manera muy sencilla [Cohen et al., 2007].

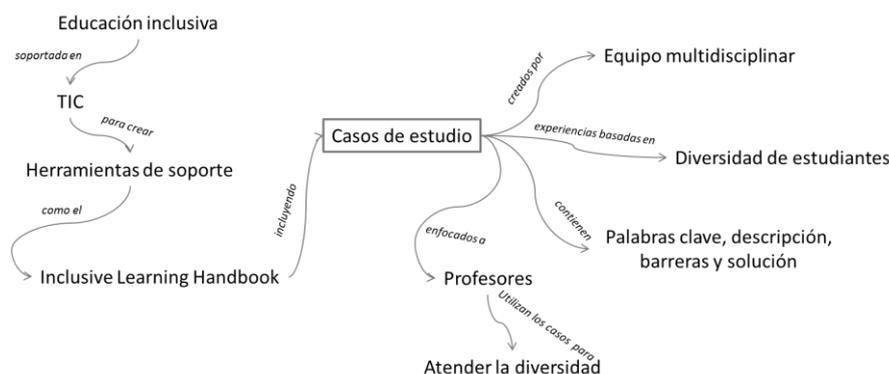
En el contexto del Inclusive Learning Handbook (ILH) la definición de casos de estudio permite evidenciar la gran diversidad de actores del sistema educativo, así como sus necesidades y preferencias. Los casos de estudio fueron definidos por un grupo interdisciplinar tomando como punto de partida experiencias particulares de estudiantes de instituciones de formación profesional. A continuación se detalla el proceso para la creación de los casos de estudio.

En la primera fase se creó un grupo de trabajo en el que participaron personas del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya de Girona (Esapaña), del Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat de Girona (UdG), del Departament de Pedagogia de la UdG y del proyecto Inclusive Learning, cuyo principal objetivo fue la construcción de casos de estudio que permitieran evidenciar la realidad de la diversidad de actores en las instituciones de formación profesional de Catalunya e identificar de manera general las necesidades y preferencias diversas de los estudiantes.

El Departament d'Ensenyament de la Generalitat es un organismo gubernamental encargado de la política educativa pública y de su aplicación en Catalunya. El ICE de la UdG es uno de los organismos encargado de la formación continuada de docentes de todos los niveles educativos organiza y certifica, entre otras funciones, la formación continuada de los profesores de formación profesional. El Departamento de Pedagogía de la UdG colabora con el grupo de investigación BCDS de la UdG (responsable principal del proyecto europeo Inclusive Learning).

El trabajo realizado por este grupo de trabajo tuvo una parte presencial y otra virtual. Durante la parte presencial se introdujo a los profesores de formación profesional en los objetivos perseguidos y se logró una puesta en común de lo que se entendía por un caso de estudio y como se construiría. Cada caso de estudio consta de: a) palabras clave, b) descripción del caso, c) identificación de barreras para aprender y c) solución ofrecida. En la figura 1 se representan los conceptos que giran en torno a los casos de estudio creados.

Posteriormente un equipo psicopedagógico, formado por miembros del ICE y del Departamento de Pedagogía de la UdG, analizaron con detenimiento los casos de estudio creados y los enriquecieron con su experiencia en procesos de atención a la diversidad. De esta manera los casos de estudio incluidos en el ILH están contextualizados en la realidad de las instituciones de formación profesional pero las soluciones propuestas aplican para diferentes contextos educativos. En las siguientes subsecciones se presentan algunos de los casos de estudio.



**Figura 1. Diagrama de conceptos de los casos de estudio**

### 3.1 Caso de Binta

Ella es una estudiante que nació en Catalunya. Actualmente está terminando un programa de cualificación profesional temprana en Ventas y Asistencia Pública. Ella es la mayor de 5 hermanos y hermanas. Sus padres no hablan catalán, a pesar de que lo entienden y se expresan mal en español. Ahora tienen ciertas dificultades económicas ya que sólo su padre trabaja en empleos temporales. En el curso, se ha observado que ella tiene dificultades para mantener la atención, se distrae fácilmente y se cansa enseguida, no tiene atención sostenida. Además Binta tiene muchos obstáculos en la abstracción, razonamiento lógico, concepto-relacionados y concepto de retención. Su comprensión oral es siempre literal; ella no entiende los sentidos figurados. A un nivel escrito, ella usa la ortografía natural y frases sencillas. Ella muestra dificultades en la comprensión de la lectura, que no entiende lo que lee, su vocabulario es bastante pobre.

La solución que se recomienda para sus profesores es ofrecer los contenidos y las actividades de una manera más visual, haciendo énfasis en las palabras y los conceptos clave. Además presentar actividades en las que tiene que reconocer los contenidos evitando narración o explicación. Siempre darle algunas instrucciones claras y cortas.

### 3.2 Caso de Eduard

Eduard es un joven afectado por la distrofia muscular-Beta sarcoglicano, esta enfermedad le hace perder progresivamente su movilidad en las extremidades superiores e inferiores. Él sigue perfectamente el contenido del curso y cualquier actividad en el aula parece fácil para él, en comparación con sus compañeros de clase.

Los principales obstáculos para Eduard, son los arquitectónicos, recursos materiales y la falta de autonomía personal para realizar tareas por sí mismo.

Las soluciones que se ofrecen para sus profesores en cuanto a los obstáculos arquitectónicos que impiden su movilidad es reportar al departamento de educación de su país para que realicen una adaptación de la escuela. Además se le puede facilitar como recursos materiales una mesa más adecuada y un computador portátil que facilite su escritura con menos esfuerzo físico. Y finalmente los recursos humanos que requieren tales como un cuidador oficial y un fisioterapeuta, también deben solicitarse al departamento de educación nacional. Por último se recomienda reducir la cantidad de tareas que se le asignan y darle más tiempo para realizarlas.

### **3.3 Caso de Sofia**

Sofia tiene discapacidad visual y fue declarada legalmente ciega pero tiene una visión residual significativa. Aunque Sofia lee bien el Braille, ella prefiere usar una lupa para leer el texto escrito. Esta tecnología iba bastante bien en la escuela primaria porque todas sus clases estaban en la misma clase, pero ahora que ella está en una Institución de Formación Profesional que tiene que llevar la lupa de clase a clase. Además, la lupa no le permite mirar y escanear texto, como resultado, ella está teniendo dificultades para cumplir con el creciente volumen de tareas de lectura.

Los profesores de la institución deben buscar formas alternativas de presentar los contenidos, eso hará que el aprendizaje sea más accesible a ella. También apoyarse en la tecnología para hacer la traducción de texto a voz, sistemas de reconocimiento de voz, sistemas de voz a texto y la posibilidad de ampliar la imagen para que pueda estar disponible en todas las aulas.

### **3.4 Caso de Iker**

Iker es daltónico y ha inscrito en el primer año el ciclo formativo de grado medio en instalaciones eléctricas y automáticas. Su problema le impide discernir algunos colores como el rojo y el verde. El daltonismo, tiene diferentes variantes y en todos los casos se trata de un trastorno genético causado por un cromosoma heredado la mutación recesiva ligada al cromosoma X, por lo que la enfermedad afecta principalmente a los varones.

El daltonismo puede implicar un problema al trabajar con circuitos eléctricos, domótica, electrotecnia, etc. Debido a este problema identificado es conveniente entender que es muy probable que si el problema no se aborda Iker podría tener dificultades de aprendizaje y de que pudiera cometer malas acciones, tanto en el taller o en un puesto de trabajo.

La solución ofrecida es que los profesores que asisten a Iker tomen medidas para eliminar el obstáculo de aprendizaje del daltonismo, señalizando tipográficamente los circuitos, para que Iker pueda identificar, con la ayuda de algún apoyo (alternativa oral o visual) de qué color es el cable de alimentación.

### **3.5 Caso de Mike**

Mike es un joven de 19 años y tiene movilidad reducida y afasia; actualmente está en el segundo año del ciclo de formación de grado. Desde su infancia quería ser mecánico y mostró habilidades para serlo, él era muy social y que nunca tuvo que repetir un curso. Mike muestra dificultades motoras y del habla, ya que es difícil entender lo que dice, y aunque él se mueve a sí mismo no puede hacerlo con la misma agilidad que antes.

En pocas palabras, Mike tiene dificultades en áreas relacionadas con el lenguaje, como consecuencia de la afasia, problemas motores y los problemas derivados de las relaciones de las dificultades de comunicación que muestra.

Se propone entonces, iniciar en el conocimiento del estudiante y mostrar las actividades secuenciadas, proponer trabajos en grupo para mejorar las relaciones con los compañeros y mejorar las habilidades de comunicación; hacer actividades divertidas utilizando el ratón y el teclado del ordenador para mejorar la motricidad fina y dar más tiempo a las tareas.

#### 4. Prueba piloto

Para validar los casos de estudio creados se realizó una prueba piloto en la que se pidió a profesores de formación profesional vinculados a instituciones públicas de Catalunya y también de profesores de Colombia, que hacen parte de la maestría en TIC que ofrece la Universidad Pontificia Bolivariana, que interactuaran con el ILH y consultaran la sección de los casos de estudio y ayudaran a enriquecer las soluciones a los mismos basados en su experiencia docente. En la figura 2 presenta la página del caso estudio de Binta.



Figura 2. Caso de estudio de Binta

Como resultado de esta prueba piloto se obtuvieron un total de 45 comentarios con aportaciones de los profesores para proponer soluciones o comentar las soluciones ya propuestas a los casos de estudio. En la figura 3 se presenta la cantidad de comentarios para los diferentes casos.

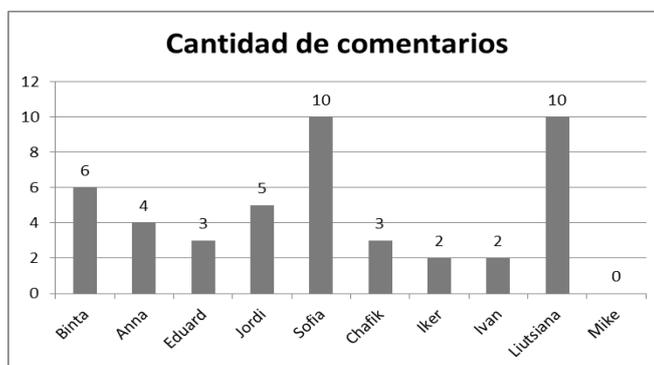


Figura 3. Cantidad de comentarios en cada caso estudio

Por otro lado, se realizó un análisis cualitativo de los comentarios aportados por los profesores etiquetando cada comentario por temas abordados. En la tabla 1 se resumen los temas abordados en los comentarios de los profesores para cada uno de los casos.

**Tabla 1. Temas abordados en los comentarios de los casos de estudio**

Caso de estudio	Barreras para aprender	Temas abordados
Binta	Dificultad para mantener la atención. Problemas de comprensión lectora. Problemas de razonamiento lógico.	Aprendizaje más visual y activo, estrategias para mantener la atención, protagonismo del estudiante, actividades cortas, creatividad, comprensión lectora, textos cortos, uso de videos y documentos ilustrativos, autoestima, afecto, recompensas, acompañamiento permanente, compromiso.
Anna	Mantener la atención. Poca participación. Baja autoestima.	Intereses y necesidades personales, diseño de actividades, socialización, trabajo grupal, adaptación curricular, trabajo colaborativo, diálogo, cooperación, motivación, uso de TIC, acompañamiento permanente, diversidad, temas de interés, trabajo por proyectos, desarrollo personal, afecto, autoestima, medios audiovisuales.
Eduard	Distrofia muscular. Dificultad para realizar tareas individuales.	Estrategias, recursos físicos, calidad de vida, adecuación de instalaciones físicas, software especializado, uso de páginas web, juegos interactivos, evaluación cualitativa, padrinos de acompañamiento, autoestima, convivencia, familia, aprendizaje colaborativo, destrezas motoras, afecto.
Jordi	Dislexia.	Intereses personales, TIC, multimedia, motivación, diseño universal para el aprendizaje, afecto, contexto, conocimientos previos, protagonismo del estudiante, juegos didácticos, ortografía, autoestima, video juegos, adaptación curricular, manejo del tiempo.
Sofia	Limitación visual.	Trabajo colaborativo, lenguaje Braille, adecuación curricular, videos con audio, diseño universal para el aprendizaje, personalización, habilidades, TIC, traductor de texto a voz, ayudas auditivas.
Chafik	Síndrome de asperger.	Afecto, motivación, competencias, trabajo colaborativo, ambiente cordial y tranquilo, habilidades y destrezas, confianza.
Iker	Daltonismo.	Manejo de colores, asociación con objetos, texturas, rotulaciones, código de color, memoria y repetición.
Ivan	Dificultades motrices.	Adecuación del espacio físico, ayudas físicas, integración grupal, accesibilidad física, acompañamiento del profesor, mecanismos de comunicación alternativa.
Liutsiana	Dificultades de expresión escrita.	Textos sencillos y libres, motivación, ejercicios de lectoescritura, TIC, cuentos interactivos, manejo de imágenes, afecto, obras de teatro, trabajo colaborativo, objetivos de aprendizaje claros, experiencias de vida, manejo de tiempos.

Los temas abordados por los profesores son muy variados y buscan aportar a las soluciones de cada uno de los casos de estudio. Las temáticas que más se consideraron fueron motivación, uso de TIC, trabajo colaborativo, acompañamiento del profesor, ejercicios específicos, manejo de tiempo, entre otras. Con lo cual se puede concluir que

el ILH y en particular la sección de casos de estudio sí proveen una guía para que los profesores, partiendo de las cualidades de sus estudiantes, puedan implementar soluciones orientadas a la educación inclusiva en la diversidad.

## **5. Conclusiones y trabajos futuros**

En este artículo se han presentado algunos casos de estudio para apoyar profesores en el manejo de estudiantes con algún tipo de necesidad especial de educación. Los casos se encuentran publicados como una sección dentro del ILH, un REA facilita la labor de profesores y personas encargadas de definir políticas de inclusión en el sistema educativo. Estos casos de estudio ayudan al profesor a plantear soluciones con referentes de experiencias reales que lo sitúan muy bien las estrategias o en el “cómo” del proceso de atención a la diversidad.

Los comentarios y soluciones aportados por los profesores en la prueba piloto evidencian el acercamiento, conocimiento y experiencia que los profesores tienen con respecto de cada uno de los casos. Además, se reafirma que los casos de estudio son una guía para que los profesores implementen soluciones para la atención a la diversidad en el aula de clase.

Se prevé el desarrollo de nuevos casos reales para aumentar el conocimiento que se entrega a los profesores respecto a tener un estudiante situación de diversidad. El desarrollo nuevos casos permitirán obtener una visión más amplia de la utilidad del ILH como REA para los profesores y partes interesadas en los procesos de atención a la diversidad en el sistema educativo inclusivo.

## **Agradecimientos**

Los autores de este artículo agradecen a: la Comisión Europea por la financiación del proyecto “Inclusive Learning: Supporting Teachers Training for an Inclusive Vocational Education and Training” (2012-1-ES1-LEO05-49449); a profesores, equipo técnico y personas en general que han participado en el desarrollo del Inclusive Learning Handbook; Cecilia Avila agradece el soporte financiero mediante el programa de becas BR2014 de la Universitat de Girona. Cecilia Avila, Silvia Baldiris y Ramon Fabregat pertenecen al grupo BCDS (ref. GRCT40) que tiene la categoría institucional de grupo de investigación consolidado DURSI y se denomina Comunicacions i Sistemes Intelligents (CSI) (ref. SGR-1469).

El trabajo de investigación presentado en este artículo fue financiado parcialmente por el proyecto de COLCIENCIAS titulado: "RAIM: Implementación de un framework apoyado en tecnologías móviles y de realidad aumentada para entornos educativos ubicuos, adaptativos, accesibles e interactivos para todos" de la Universidad Nacional de Colombia, con código 1119-569-34172.

## **Referencias**

AEGIS project Community, AEGIS project, <http://www.aegis-project.eu/>.

ALTER-NATIVA (2013), Proyecto Alter-Nativa: Referentes curriculares con incorporación tecnológica para facultades de educación en las áreas de lenguaje, matemáticas y ciencias, para atender poblaciones en contextos de diversidad, [www.alfa3alternativa.eu/](http://www.alfa3alternativa.eu/).

- Azorín, J. M., Ceres, R, Frizera, A. and Freire, T. (2013) *La Interacción de Personas con Discapacidad con el Computador: Experiencias y Posibilidades en Iberoamérica*.
- Baldiris, S., Avila, C., Fabregat, R. Jovéa, T., Vilà, R., Rodríguez, P. Duque, N. (2014) *Inclusive Learning Handbook: un REA para Promover una Cultura de Aprendizaje Inclusivo*. LACLO 2014. Manizales.
- Brandon, T., and Charlton, J. (2011). “The lessons learned from developing an inclusive learning and teaching community of practice”. *International Journal of Inclusive Education*, 15(1), 165-178.
- Butcher, N.A (2011) “Basic Guide to Open Educational Resources (OER)”, p. 142.
- CERTH Advanced e-Services for the Knowledge Society Research Unit ITI, eAccess II: supporting vocational education and training of disadvantage user communities, de: <http://www.eaccess2learn.eu/>.
- Cloud4all Community, Cloud4all, <http://www.cloud4all.info/>.
- Cohen, L., Manion, L. and Morrison, K. (2007) “Research Methods in Education” (Sixth.), New York, New York, USA: Taylor and Francis Group.
- FLUID Project Consorci, Fluid Project Wiki, recuperado el 7 de Mayo de 2015, de: <http://wiki.fluidproject.org/pages/viewpage.action?pageId=29959408>
- Inclusive Learning (2014) “Inclusive Learning Handbook for Teachers and Policy Makers”, <http://inclusive-learning.eu/>.
- Inclusive Learning Handbook (2014), <http://handbook.inclusive-learning.eu/>.
- Meyer, A., Rose D.H. and Gordon D. (2014) “Universal Design for Learning, theory and practice”, Wakefield: CAST Professional Publishing, p. 234.
- OCAD (2014) University, Inclusive Design Research Center <http://idrc.ocad.ca/>.
- Rouse M. and Florian L. (2012) “Inclusive Practice Project: Final Report”, Scotland, p. 62.
- Tomlinson, C.A. and McTighe, J. (2006) “Integrating Differentiated Instruction and Understanding by Design: Connecting Content and Kids”, Alexandria, USA: The ASCD.
- UNESCO (2013) UNICEF, “Envisioning education in the post-2015 development agenda. Thematic Consultation on Education in the post-2015 development agenda” Executive summary.
- WCAG (2009), “Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0”, <http://www.sidar.org/traduccion/wcag20/es/>.