

A Utilização do Software Coliseum no Auxílio do Aprendizado dos Alunos de Administração

Mateus Antunes S. Siqueira¹, Adriano L. Cândido², Katyeudo Karlos de S. Oliveira¹, Carlos William L. Andrade¹, Leonardo Bezerra F de Sá¹, José Diener Feitosa M. Segundo¹, Marcos Jonaty Rodrigues B. Landim¹, Fernando Antonio M. Trinta²

¹Faculdade Vale do Salgado (FVS) – Icó – CE – Brasil

²Universidade Federal do Ceara (UFC) – Fortaleza – CE – Brasil

{mateus.fvs1, karlos.1914.so, carloswilliamylourenco, leonardo231198, }@gmail.com, {josedienner, adriano, marcosjonaty}@fvs.edu.br, fernando.trinta@dc.ufc.br

***Abstract.** In the labor market, the use of technology is critical for administrators to know the techniques and administrative tools to deal with and succeed in their work. Universities and colleges use business gaming software to aid decision making by simulating business environments. This paper presents and analyzes the results of a questionnaire about the use of Simulator Coliseum software in a Higher Education Institution. The results show that the simulator can aid in the learning of the students, providing the experience of theoretical skills.*

***Resumo.** No mercado de trabalho, o uso da tecnologia é fundamental para que os administradores conheçam técnicas e ferramentas administrativas a fim de lidar e ter sucesso em seu trabalho. Universidades e faculdades utilizam softwares de jogos de empresas no auxílio em tomada de decisões simulando ambientes empresariais. Este trabalho, apresenta e analisa resultados de um questionário sobre o uso do software Simulador Coliseum em uma Instituição de Ensino Superior. Os resultados mostram que o simulador pode auxiliar no aprendizado dos discentes, propiciando a vivência das habilidades teóricas.*

1. Introdução

O aumento da concorrência no mercado de trabalho exige um resultado mais efetivo dos profissionais, para [Bezerra, 2013], no mercado de trabalho, é essencial o uso da tecnologia para que os administradores tenham conhecimento a respeito de técnicas e ferramentas administrativas e saber como lidar com certas situações para que possam ter sucesso em seu trabalho. Universidades e faculdades têm utilizado a tecnologia para desenvolver o conhecimento teórico/prático no auxílio e na tomada de decisões em ambientes empresariais.

Neste sentido, este trabalho objetiva analisar se a aprendizagem teórico/prático dos alunos de um curso de Administração de Instituição de Ensino Superior pode ser melhorada, através da simulação empresarial realizada pelo software Simulador

Coliseum, caracterizando a prática de jogos de empresas. A pesquisa é exploratória, descritiva, com abordagem quanti-qualitativa, foi aplicado um questionário como técnica de coleta de dados.

2. Jogos de Empresas

Jogos de empresa possibilita uma nova forma de desenvolver o conhecimento dos discentes. Eles surgiram por meio da evolução dos jogos educacionais utilizados em escolas, e com o avanço da tecnologia e comunicação foi desenvolvido os softwares empresariais que têm como objetivo, auxiliar no treinamento dos gestores, dando capacidade e entendimento a respeito dos conceitos da administração [Lopes, 2013].

Durante a formação, é necessário ter noção do ambiente real da organização, sendo que essa experiência geralmente vem junto com a atuação no mercado competitivo, [Motta, 2009] ressalta que na formação acadêmica muitas vezes não é disponibilizada oportunidades para experimentar de forma prática a tomada de decisões nas organizações, no entanto, cada vez mais os jogos de empresas são oferecidos aos discentes no intuito de contribuir para o conhecimento dos mesmos, possibilitando uma experiência que visa criar uma dinâmica criativa entre as realidades dos jogos e o mercado de trabalho, compartilhando informações existentes e gerando conhecimento.

3. Simulador Coliseum

O Simulador Coliseum é um jogo de empresa que encena o ambiente empresarial, simulando seus setores administrativos possuindo funções específicas. O simulador oferece situações reais de processos das organizações, seus conceitos e os seus objetivos gerais, capaz de desenvolver o conhecimento teórico/prático dos discentes, avaliando os resultados obtidos enquanto praticam a simulação [Bezerra, 2013].

4. Resultados e Discussão

Tendo o propósito de avaliar o conhecimento dos discentes de Administração acerca dos jogos empresariais, foi utilizado um questionário contendo 3 (três) perguntas objetivas, que abordou o envolvimento com os métodos práticos de aprendizagem.

Observando o gráfico 1, pode-se afirmar que existe um conhecimento considerável da maioria dos entrevistados, sendo que 50% afirmaram ter um bom conhecimento sobre jogos de simulação, porém mesmo todos os entrevistados já tendo utilizado o aplicativo Simulador Coliseum, metade tem conhecimento regular ou inferior, sendo necessário repassar um estudo mais aprofundado para os discentes.

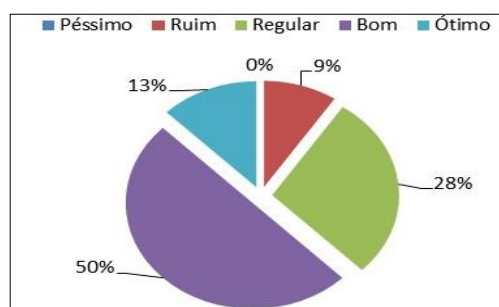


Gráfico 1. Avaliação do nível de conhecimento a respeito dos jogos empresariais.

No gráfico 2, questionou-se a importância dos jogos de empresas, dessa forma, observou-se que, 47% classificaram em 5, mostrando satisfação mediante o uso dos simuladores empresariais, e reconhecimento que o aplicativo empresarial tem grande importância e pode auxiliar o desenvolvimento dos conhecimentos teórico/práticos vistos em sala, e apenas 9% ficaram entre as opções 1 e 2 mostrando que são poucos os participantes da pesquisa que não reconhecem a importância dos jogos empresariais..

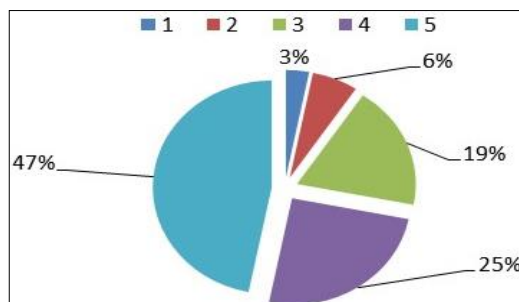


Gráfico 2. Grau de importância, entre 1 e 5, dos jogos de empresa.

No gráfico 3, indagou-se acerca da contribuição do software para o aprendizado, com isso, percebeu-se que 53% dos relataram como alto a contribuição do aplicativo para o seu aprendizado. E, outros 41% como médio, mostrando que mesmo havendo algumas dificuldades, existe também um bom resultado quanto ao uso do simulador.

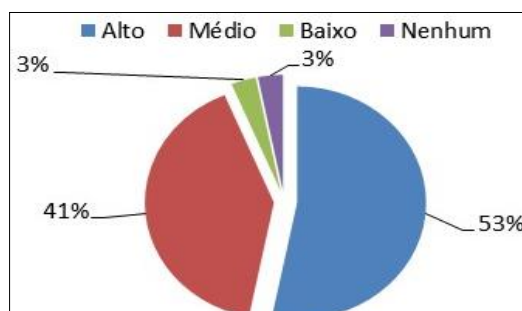


Gráfico 3. Nível de contribuição do simulador Coliseum para o aprendizado.

5. Conclusão

A partir do estudo, pode-se concluir que a utilização do simulador Coliseum no curso de Administração, constitui uma importante ferramenta didática para o aprendizado. A percepção dos entrevistados do curso, ressalta a importância dessa metodologia em caráter preparatório para o profissional, pois propicia o caráter vivencial das técnicas e reafirma o desenvolvimento de habilidades por meio dela.

Referências

- Bezerra, L. V. O. L. (2014). "Instrumento para avaliação da disciplina jogos de empresa em um curso de administração."
- Lopes, A. A. (2014). "Identificação das expectativas da disciplina jogos de empresa em um curso de administração."
- Motta, G. S. (2009). "Panorama da aplicação da técnica de jogos de empresas para a formação em administração nas Instituições de Ensino Superior da Bahia."