
Webjornalismo em Ambientes Virtuais de Aprendizagem

Eduardo Rocha Monteiro¹, Orivaldo de Lira Tavares¹

¹Departamento de Informática – Universidade Federal do Espírito Santo (UFES)
Vitória – ES – Brasil

{emonteiro,tavares}@inf.ufes.br

Abstract. *The virtual environments of learning have two weak points in common: they don't have a way to stimulate the interaction between users of different groups and don't have a efficient mechanism to transmit, to the respective user community, news and opinions about the registered knowledge in the environments. So, this paper presents a webjournalism system to improve these environments.*

Resumo. *Os ambientes virtuais de aprendizagem possuem pontos fracos em comum: eles não possuem uma maneira de estimular as interações entre usuários de diferentes grupos e não possui um mecanismo eficiente para veicular, para a sua respectiva comunidade de usuários, notícias e opiniões sobre o conhecimento registrado nesses ambientes. Então, este artigo apresenta um sistema de webjornalismo para melhorar esses ambientes.*

1. Introdução

Os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA's) têm evoluído muito nos últimos anos. No entanto, em geral, eles não possuem uma forma efetiva de incentivar a interação entre usuários de grupos diferentes e não dispõem de um mecanismo eficiente para transmitir, à respectiva comunidade de usuários, notícias e opiniões sobre o conhecimento registrado nos AVA's. Por isso, propomos a utilização do webjornalismo como facilitador para os participantes dos AVA's divulgarem os resultados de seus trabalhos e interagirem com outros participantes. Apresentamos neste artigo um sistema de webjornalismo integrável a ambientes virtuais de aprendizagem, uma discussão dos benefícios de tal integração e os requisitos funcionais desse sistema. Além disso, apresentamos um cenário de uso das funções de webjornalismo para tornar mais evidentes as vantagens da incorporação desse novo recurso aos AVA's.

As ferramentas de comunicação dos AVA's são divididas em duas categorias: síncronas e assíncronas. As ferramentas síncronas suportam a interação em simultâneo entre participantes, como a videoconferência e os chats. As ferramentas assíncronas, como o correio eletrônico, os newsgroups e os fóruns suportam o trabalho individual ou de pequenos grupos, de modo a contribuir para o processo geral [Minerva 2007]. Essas ferramentas estabelecem comunicações (interações) entre membros de um mesmo grupo. Porém, os AVA's, de um modo geral, não oferecem recursos suficientes para apoiar a interação entre membros de grupos diferentes.

No entanto, mesmo que dois participantes quaisquer não façam parte de um grupo em comum, uma interação entre eles pode ser de muito valor. Por exemplo, um membro de um grupo interessado em tradutores automáticos, e outro participante de um grupo interessado traduções manuais têm interesses comuns, mas sem um mecanismo

que possibilite a interação entre esses grupos, eles nunca poderiam compartilhar suas descobertas.

Neste artigo apresentamos uma nova ferramenta assíncrona para os AVA's, capaz de promover e de incentivar a interação não só intra-grupo, como também intergrupo: uma ferramenta de webjornalismo.

2. Webjornalismo

Mas o que é webjornalismo? Segundo [Brambilha 2005], webjornalismo é o jornalismo digital, no âmbito da *web*, dispendo de interfaces amigáveis para os leitores de notícias, com o objetivo de divulgar notícias em uma comunidade virtual.

2.1. Breve histórico

Segundo [Pavlik 2001], a história do webjornalismo pode ser descrito em três gerações distintas. Na primeira geração, as notícias eram produzidas e veiculadas primeiramente em outros meios e, somente depois, publicadas na *web*. Na segunda geração, os jornalistas passaram a criar conteúdos originais na *web*. O começo da utilização de *hyperlinks* também se destacou nessa geração.

A terceira geração caracteriza-se pela produção de conteúdos noticiosos originais desenvolvidos especificamente para *web*, bem como o reconhecimento desta como um novo meio de comunicação [Pavlik 2001].

2.2. A nova geração da *web* e o Digg

A nova mídia social da *web*, constituída pelos blogs e wikis, incorpora a transformação da *web* de um meio passivo para um meio participativo, no qual os usuários estão agora ativamente criando, avaliando e distribuindo informação, ao invés de apenas buscá-las e consumi-las [Lerman 2006].

Tal transformação reforça o conceito do termo '*web 2.0*', criado por alguns autores para designar a segunda geração da *web*, cuja tendência reforça o conceito de troca de informações e colaboração dos internautas na elaboração do conteúdo de sites e de serviços virtuais [FolhaOnline 2007].

Acompanhando a nova configuração da *web*, surgiu o Digg [Digg 2007], um *website* que funciona como um agregador de notícias enviadas pelos próprios usuários. No Digg, os usuários podem submeter, votar, denunciar e comentar notícias.

O número de votos recebidos pelas notícias são utilizados para definir o nível de destaque das notícias nas páginas de website. Quanto mais votos uma notícia recebe, maior destaque ela receberá. Em contrapartida, a 'idade' da notícia funciona como um fator de diminuição de destaque da mesma. Desta forma, as notícias que tem maior chance de serem interessantes recebem maior destaque. [Lerman 2006] afirma que esse sistema de ranqueamento de notícias configura um mecanismo de filtragem social que é uma forma eficiente de filtragem de informação.

3. O Webjornalismo em um AVA

A utilização de um sistema de Webjornalismo nos AVA's permitirá que um usuário possa publicar notícias sobre sua aprendizagem ou sobre seus projetos de aprendizagem, e, por conseguinte, outros usuários poderão interagir com o autores das notícias, mesmo não sendo membros de um dos grupos do autor.

Consideramos o modelo de jornalismo adotado em Digg como o mais adequado para utilizar em ambientes virtuais de aprendizagem, devido aos seus recursos de filtragem de notícias.

3.1. O que são as notícias

No Digg observamos que as notícias adotam diversos temas e estilos de redação. Nos AVA's, as notícias também são de temas diversos, porém restritos aos temas de estudo dos participantes de cada grupo.

Uma notícia aparece sob as três seguintes formas básicas. 1) expressão de uma opinião, composta simplesmente de um corpo textual; 2) apresentação de um documento – que pode ser um artigo, texto ou um livro, ou 3) apresentação e/ou comentário sobre um link para um site externo ao AVA.

3.2. Exibição das notícias

A inclusão das funções de webjornalismo não deve descaracterizar o ambiente virtual de aprendizagem e as notícias não devem ser os objetos mais destacados.

Para isso, a interface do ambiente apresenta as notícias aos participantes de modo casual, enquanto os mesmos desempenham as suas atividades no ambiente.

Isso é importante para evitar que os participantes não se dispersem de suas atividades principais no ambiente, geralmente atribuídas por um mediador.

3.3. Requisitos Funcionais

Os novos recursos incorporados a um AVA pelo sistema de webjornalismo podem visualizadas no diagrama de casos de uso mostrado na figura 1, e são descritas a seguir.

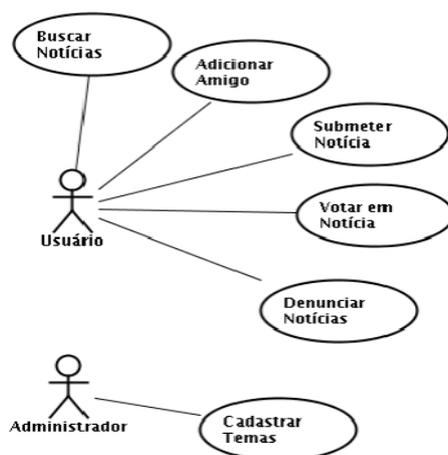


Figura 1. Diagrama de casos de uso

-
- **Submeter Notícia:** o sistema oferece uma interface amigável para que qualquer usuário seja capaz de submeter notícias com facilidade, preenchendo título, chamada – um pequeno texto utilizado no jornalismo para chamar a atenção do leitor – e o corpo da notícia, que pode ser em forma de texto, link ou documento. Após isso, ele seleciona o tema, ou os temas relacionados com a notícia.
 - **Buscar Notícias:** um mecanismo de busca de notícias por autor, por tema e por data.
 - **Votar em Notícia:** Recurso que permite que o usuário se manifestar que achou uma notícia interessante. Um usuário poderá votar em uma mesma notícia apenas uma vez.
 - **Denunciar Notícia:** função para os próprios leitores denunciarem notícias duplicadas ou inadequadas. São excluídas as notícias que receberem um determinado número de denúncias.
 - **Cadastrar Tema:** função usada apenas pelo administrador do sistema para cadastrar temas novos.

4. Cenários de Uso

Nesta seção descreve-se cenários de uso que exemplificam a importância da presença das ferramentas de webjornalismo nos AVA.

4.1. Contextualizando os cenários

Um protótipo do sistema de webjornalismo proposto aqui está integrado em um ambiente virtual de aprendizagem, o AVAUFES (Sanchez 2006), da UFES.

Considere que Danuza, Viviane e Thomas sejam alunos do curso de engenharia de computação dessa IFES e membros de um grupo do AVAUFES chamado de Sistemas Colaborativos, cujo objetivo é estudar sobre sistemas colaborativos. Considere também que Vitor, Bernard e David são alunos do curso de pedagogia e membros de outro grupo chamado de Avas, cujo objetivo é estudar ambientes virtuais de aprendizagem, e que Felipe e Júlio, são do curso de Ciência da Computação e membros do grupo Ontologias, cujo objetivo é estudar sobre Engenharia de Ontologias.

4.2 Participante submete notícia

Viviane decide então publicar o seu trabalho desenvolvido com seus colegas de grupo do ambiente virtual de aprendizagem, com a intenção de obter *feedback*. Ela entra no AVA1, e submete uma notícia anexando um documento contendo o trabalho intitulado de “Uma Ontologia de Domínio para Sistemas Colaborativos”.

4.3 Participantes votam e comentam notícia

A notícia submetida por Viviane ganha destaque na página inicial do AVAUFES, devido a obtenção de votos de vários usuários do sistema.

Um dos usuários que votaram foi Felipe, que além de votar, também fez um comentário tecendo algumas observações para que a modelagem da ontologia descrita fique ainda melhor. Viviane então obtém um valioso *feedback*.

5. Considerações Finais

Neste artigo é apresentado um sistema de webjornalismo integrável a ambientes virtuais de aprendizagem, tendo sido descritos os benefícios de tal integração e os requisitos funcionais. Além disso, apresenta um cenário de uso das funções do webjornalismo para tornar mais evidentes as vantagens da incorporação desse novo recurso aos AVA's.

As funções de webjornalismo apresentadas neste trabalho são transversais às funções tradicionais de um AVA, criando uma nova dimensão de conhecimento a ser explorada nesses ambientes. Essa nova dimensão trata dos comentários, críticas e sugestões, chamados de notícias, sobre os textos, links e documentos postados em um AVA. Além disso, incorporam um sistema de votação para dar evidencia maior às notícias que a comunidade do AVA considerar mais importantes.

6. Referências

Brambilha, A.M. (2005). A reconfiguração do jornalismo através do modelo open source. Sessões do imaginário.

Digg (2007). Digg/news. Disponível em <http://www.digg.com/>. Acesso em 9.08.2007.

FolhaOnline (2007). Informática – entenda o que é a web 2.0. Disponível em <http://www1.folha.uol.com.br/folha/informatica/ult124u20173.shtml>. Acesso em 31.07.2007.

Lerman, K. (2006). *Social networks and social information filtering on Digg*. International Conference on Weblogs and Social Media.

Minerva, N. (2007). Aprendizagem colaborativa assistida por computador. Disponível em: <http://www.minerva.uevora.pt/cscl/>. Acesso em 30.07.2007.

Pavlik, J. (2001). *Journalism and new media*. Columbia University Press.

Sanches, D. R. (2006). Uma arquitetura multiagente para ambientes virtuais de aprendizagem. Tese de Mestrado, Universidade Federal do Espírito Santo.